

## INFORMACIÓN GENERAL Y CONDICIONES

SE ENTIENDE QUE AL SOLICITAR CUALQUIER RESERVACION DE TRASLADOS, EXCURSIONES O ALOJAMIENTO OFRECIDOS A TRAVES DE VIAJES LIVERPOOL SE CONOCEN Y ACEPTAN TODAS LAS CONDICIONES DESCRITAS A CONTINUACION:

### TARIFAS

Todos los traslados, excursiones y hoteles se encuentran cotizados en servicio regular (compartido) y aplican unicamente para pasajeros individuales. En caso de requerir una cotizaci3n especial o servicios en privado, favor de contactar a nuestro Departamento de Ventas. Estas tarifas no aplican para grupos especiales, convenciones, incentivos ni congresos, para estos casos se deber3i solicitar una cotizaci3n independiente a nuestro Departamento de Grupos.

### RESERVACIONES / COTIZACIONES

Toda reservaci3n de servicios y hoteles, as3- como cotizaciones especiales, cambios y cancelaciones requieren previa confirmaci3n escrita por parte de VIAJES LIVERPOOL mismas que agradeceremos sean revisadas cuidadosamente para evitar cualquier discrepancia.

### CANCELACIONES

Servicios Terrestres: Toda cancelaci3n de traslados y/o excursiones deber3i ser notificada por escrito, con un m3nimo de 48 horas previas a la fecha del servicio y estar3i sujeta a las pol3-ticas de cada proveedor.

Hoteles:3 La mayor3-a de los hoteles estipula en sus pol3-ticas que, para evitar cargos por cancelaci3n extempor3nea, se les deber3i notificar con un m3nimo de 3 d3-as antes de la llegada en temporada baja, 7 d3-as en temporada media y 15 o hasta 45 d3-as en alta, sin embargo, sugerimos verificar en cada caso ya que estas var3-an dependiendo de cada hotel y temporada.

Nota: Todo cargo generado por cancelaciones extempor3neas ser3i trasladado al cliente, sin responsabilidad para la empresa.

### RECLAMACIONES

Se consideran extempor3neas y no procedentes, aquellas reclamaciones que no sean presentadas a VIAJES LIVERPOOL3 en un plazo m3ximo de 30 d3-as naturales posteriores a la prestaci3n de los servicios y en todo caso depender3i de cada prestador de servicios el procedimiento a seguir, asi como cualquier compensaci3n a ofrecer (si fuera el caso), sin responsabilidad alguna para la empresa.

### REEMBOLSOS

Cualquier reservaci3n de servicios u hotel que no sea utilizada voluntariamente por el pasajero NO ser3i reembolsable. El procedimiento y tiempo que requiera cualquier reembolso por cancelaci3n, no presentaci3n de los pasajeros, reclamaciones o por falla del proveedor en la prestaci3n del servicio por cualquier causa, estar3i sujeto a las pol3-ticas de cada prestador de servicios. VIAJES LIVERPOOL no reembolsara importes que no haya recibido previamente de parte de los proveedores.